

Algemene Voorwaarden

MatchQ B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Haarlem onder nummer 34213477 en zullen op eerste verzoek worden toegezonden. De algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen via <http://www.matchq.nl/algemenevoorwaarden.pdf>

1 Definities

In deze tekst wordt onder de volgende begrippen het navolgende verstaan:

Algemene Voorwaarden	de onderhavige Algemene Voorwaarden
MatchQ	MatchQ B.V., gevestigd aan de Havenstraat 49 B, 2102 LB te Heemstede, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34213477
Abonnement	de door MatchQ aan de Klant verleende toestemming tot gebruik van een internetapplicatie of andere software voor assessment doeleinden
Diensten	de door MatchQ aan de Klant te leveren diensten op het gebied van assessment of anderszins
Klant	de persoon, rechtspersoon of andere entiteit die een Abonnement en/of Diensten van MatchQ afneemt
Overeenkomst	elke specifieke situatie waarin MatchQ een Abonnement heeft aangeboden en/of heeft aangeboden Diensten te leveren en de Klant dat aanbod heeft aanvaard

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen MatchQ en de Klant. Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ten aanzien van door MatchQ uitgebrachte offertes gelden – voor zover nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen – als voorwaarden waaronder die offertes wordt gedaan.
- 2.2 Een afwijking van de Algemene Voorwaarden is slechts geldig indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen tussen MatchQ en de Klant.
- 2.3 Wanneer een afwijking van deze Algemene Voorwaarden zoals bedoeld in artikel 2.2 wordt overeengekomen, geldt die afwijking uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.

- 2.4 Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover zij in strijd mochten zijn met toepasselijke bepalingen van dwingend recht. Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst niet aan.

3 Totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Een Overeenkomst tussen MatchQ en de Klant kan mondeling of schriftelijk (daaronder begrepen email) tot stand komen. Partijen zullen zich gezamenlijk inspannen eventuele mondelinge Overeenkomsten schriftelijk te bevestigen.
- 3.2 Indien MatchQ een aanbod doet door middel van een schriftelijke offerte geldt het volgende. De Klant heeft na toezending van de offerte veertien dagen, te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte, om deze voor akkoord te ondertekenen en te bewerkstelligen dat de ondertekende offerte door MatchQ wordt ontvangen. Na ontvangst door MatchQ van de ondertekende offerte geldt – met uitzondering van het navolgende – dat tussen partijen een Overeenkomst tot stand is gekomen. Zolang MatchQ geen ondertekende offerte heeft ontvangen kan zij te allen tijde de offerte intrekken door daarvan schriftelijk mededeling te doen aan de Klant. Indien MatchQ de ondertekende offerte ontvangt na de genoemde termijn van veertien dagen kan zij desgewenst (ook indien zij de offerte niet heeft ingetrokken) aan de Klant mededelen dat de offerte niet meer geldig is, in welk geval geldt dat tussen Partijen geen Overeenkomst tot stand komt.
- 3.3 MatchQ kan verlangen dat de Klant op eerste verzoek haar kredietwaardigheid aantoot zowel voorafgaand aan als na het aangaan van de Overeenkomst.

4 Abonnement en/of Diensten

- 4.1 De Overeenkomst kan betrekking hebben op een Abonnement, Diensten, of een combinatie van een Abonnement en Diensten.
- 4.2 Indien Partijen niet anders zijn overeengekomen geldt een Abonnement voor de duur van één jaar, en wordt het telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij het drie maanden voor de afloop van de lopende termijn schriftelijk wordt opgezegd.
- 4.3 In geval van een Dienst kan tussen partijen een periode worden bepaald waarbinnen die Dienst zal worden verricht. Een dergelijke periode is echter indicatief en scheidt

geen verplichting voor MatchQ om de Dienst daadwerkelijk binnen de bedoelde periode te verrichten.

- 4.4 Diensten kunnen onder meer omvatten het samenstellen van normprofielen voor functies, functiegroepen en organisaties, het afnemen van digitale assessment voor preselectie en selectie, team en management gedragsmetingen, certificeringsopleidingen, en adviesdiensten die met dat alles verband houden.
- 4.5 Bij het afnemen van een Abonnement verleent MatchQ aan de Klant een basisinstructie. Verdere advisering met betrekking tot de betrokken systemen en/of het op maat maken daarvan en/of het opleiden van personen in het gebruik daarvan gelden als afzonderlijke Diensten, die afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 4.6 MatchQ zal de Overeenkomst naar eigen inzicht doen uitvoeren door haar medewerkers en/of ingeschakelde derden. Tijdens het verrichten van een specifieke Dienst staat het MatchQ vrij om ingeschakelde personen naar eigen inzicht vervangen.
- 4.7 De Klant zal de door MatchQ ingeschakelde personen introduceren in haar organisatie en aan deze personen op hun eerste verzoek alle relevante informatie verstrekken die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.8 De Klant staat in voor de kwaliteit van haar medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.9 Na voltooiing van de onder de Overeenkomst overeengekomen Diensten stuurt MatchQ een eindafrekening aan de Klant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5. Indien de Klant niet binnen zeven dagen na dagtekening van de eindafrekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt gelden de Diensten als voltooid.

5 Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen in een aanbod van MatchQ zijn exclusief BTW.
- 5.2 Met betrekking tot een Abonnement zal de Klant de overeengekomen prijs voor de looptijd van het Abonnement bij aanvang van die looptijd voldoen, na ontvangst van de betreffende factuur.
- 5.3 Met betrekking tot Diensten geldt het volgende:
 - Match Q geeft in het aanbod slechts een begroting aan op basis van het aantal te besteden dagdelen of uren en eventuele andere kosten die reeds kunnen worden begroot, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat de prijs of een gedeelte daarvan vast is;

- kosten voor huur van accommodatie en andere bijkomende kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht;
- indien in het kader van maatwerk kosten van in te schakelen derden (zoals software ontwikkelaars) worden begroot, zullen de definitieve externe kosten worden verhoogd met 15% voor projectmanagement;
- alleen indien de definitieve prijs meer dan 15% hoger zal zijn dan de begroting zal MatchQ daarover tussentijds, en wel wanneer zij die afwijking ziet ontstaan, in overleg treden met de Klant;
- indien de begrote prijs EUR 20.000,- of meer bedraagt zal de Klant 50% daarvan voldoen voorafgaand aan de werkzaamheden;
- pilotprojecten worden als regel bij aanvang in rekening gebracht;
- na voltooiing van de Diensten stelt MatchQ de definitieve prijs vast en stuurt zij een eindafrekening aan de Klant.

- 5.4 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst een verhoging plaatsvindt van lonen, sociale lasten, of andere kostenbepalende factoren, heeft MatchQ het recht de overeengekomen prijzen met haar extra kosten te verhogen.
- 5.5 MatchQ heeft het recht om overeengekomen prijzen jaarlijks te indexeren
- 5.6 Na verzending van een factuur door MatchQ heeft de Klant zeven dagen te rekenen vanaf de factuurdatum om daartegen eventueel bezwaar te maken; daarna geldt de factuur als geaccepteerd.
- 5.7 De Klant zal het in de factuur genoemde bedrag met BTW binnen veertien dagen na de factuurdatum betalen. Indien de Klant na het verstrijken van deze termijn niet of niet volledig heeft betaald, is zij in verzuim en verbeurt zij een rentevergoeding gelijk aan de wettelijke handelsrente (zoals bedoeld in artikel 6:119a BW) vermeerderd met 1%, en is zij daarnaast alle door MatchQ te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van 15% van de factuur. MatchQ is in dat geval gerechtigd iedere (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, of de Overeenkomst of een gedeelte daarvan zonder verdere ingebrekestelling te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de Klant.
- 5.8 Door de Klant gedane betalingen strekken ter afdoening in eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen.
- 5.9 Bedragen die de Klant verschuldigd is aan MatchQ, kunnen niet verrekend worden met bedragen die de Klant te vorderen heeft van MatchQ.
- 5.10 De Klant heeft geen recht om verschuldigde betalingen op te schorten.

6 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 6.1 MatchQ zet al haar expertise in bij het ontwikkelen van software applicaties zoals te gebruiken onder een Abonnement en bij het verlenen van Diensten, maar garandeert geen specifieke resultaten.
- 6.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van software onder een Abonnement en van door MatchQ ter beschikking gestelde materialen.
- 6.3 MatchQ is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van eventuele tekortkomingen in haar Diensten en/of gebreken in de door haar ter beschikking gestelde internetapplicaties of andere software en andere materialen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van MatchQ.
- 6.4 De aansprakelijkheid van MatchQ zal in geen geval meer bedragen dan (i) indien de schade samenhangt met een Abonnement, de door de Klant te betalen of betaalde prijs voor drie maanden gebruik van dat Abonnement, of (ii) indien de schade samenhangt met een Dienst, de door de Klant betaalde of te betalen prijs voor die Dienst.
- 6.5 De aansprakelijkheid van MatchQ is in elk geval beperkt tot directe schade. MatchQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- 6.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de door de Klant gemaakte redelijke en aantoonbare kosten voor (a) het alsnog laten beantwoorden van de prestatie van MatchQ aan de Overeenkomst, (b) vaststelling van de oorzaak van de schade en (c) het voorkomen of beperken van de schade.
- 6.7 Onder indirecte schade worden in elk geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.8 Voor zover MatchQ aansprakelijk is gelet op de hiervoor genoemde beperkingen ontstaat dergelijke aansprakelijkheid slechts indien de Klant MatchQ onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, en MatchQ daarbij een redelijke termijn stelt van minimaal dertig dagen om alsnog haar verplichtingen deugdelijk na te komen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MatchQ in staat is om adequaat te reageren.
- 6.9 De Klant vrijwaart MatchQ van en staat jegens MatchQ in voor alle schade en kosten, van welke aard dan ook (daaronder begrepen redelijke kosten voor rechtsbijstand), die direct of indirect voortvloeien uit het gebruik van en alle handelen of nalaten met betrekking tot de door MatchQ verstrekte adviezen en/of met behulp van MatchQ gegenereerde gegevens, door de Klant, haar werknemers, door haar ingeschakelde

derden en andere (rechts)personen die niet onder de directe verantwoordelijkheid van MatchQ vallen.

7 Overmacht

- 7.1 MatchQ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid welke niet aan MatchQ is toe te rekenen en waardoor nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 7.2 Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: natuurrampen en extreme klimatologische omstandigheden, oorlogssituaties, terroristische acties, gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen of diensten, technische storingen, toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers of door MatchQ ingeschakelde derden (waaronder inbegrepen internet service providers, software ontwikkelaars en externe adviseurs) en liquiditeits- en solvabiliteitsproblemen aan de zijde van MatchQ.
- 7.3 Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te ontbinden, tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. De Klant is na ontbinding een redelijke en evenredige vergoeding verschuldigd voor reeds door MatchQ geleverde prestaties.

8 Geheimhouding

- 8.1 De Klant erkent dat MatchQ grote investeringen heeft verricht in het ontwikkelen van een instrumentarium voor assessment en aanverwante activiteiten (waaronder software, vragenlijsten, functieprofielen, gedragsprofielen, rapportages en onderliggende methodiek), en dat die investering slechts kan worden uitgebaat indien kennis over en gebruik van dat instrumentarium voorbehouden blijft aan MatchQ zelf en haar klanten onder een overeenkomst met MatchQ. Tegen die achtergrond zal de Klant alle informatie die zij van MatchQ verkrijgt in het kader van een offerte en/of Overeenkomst – zowel in verband met een Abonnement als in verband met een Dienst – als strikt vertrouwelijk beschouwen en niet anders gebruiken dan voor het directe doel van de offerte en/of Overeenkomst. De Klant zal dergelijke informatie – daaronder ook begrepen informatie over de aanpak, werkwijze, rapportage of overige wijzen van advisering of dienstverlening van MatchQ – in geen geval verspreiden of kenbaar maken aan derden zonder

voorafgaand schriftelijke toestemming van MatchQ. De Klant stelt zeker en garandeert dat dit evenmin zal gebeuren door haar werknemers, andere hulppersonen of derden die toegang hebben tot de informatie.

- 8.2 Indien de Klant de verplichtingen van het voorafgaande artikel 8.1 niet nakomt is zij aan MatchQ een boete verschuldigd van EUR 25.000,- per overtreding en van EUR 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

9 Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 MatchQ beschikt over relevante rechten van intellectuele eigendom – waaronder auteursrecht – en aanverwante rechten met betrekking tot het door haar, onder meer in verband met het Abonnement en de Diensten, gehanteerde instrumentarium voor assessment en aanverwante activiteiten (waaronder software, vragenlijsten, functieprofielen, gedragsprofielen, rapportages en onderliggende methodiek). De Klant zal deze en andere intellectuele eigendomsrechten van MatchQ te allen tijde respecteren en zelf niet soortgelijke rechten met betrekking tot het instrumentarium voor assessment en aanverwante activiteiten pretenderen.
- 9.2 De Klant zal niet zelf een instrumentarium voor assessment of aanverwante activiteiten soortgelijk aan dat van MatchQ ontwikkelen of doen ontwikkelen.
- 9.3 De Overeenkomst omvat niet de overdracht van intellectuele eigendomsrechten of een gedeelte daarvan, maar slechts een niet exclusieve licentie tot het normale gebruik van de betrokken middelen – documenten, informatie, internetapplicaties of andere software – voor assessment doeleinden, binnen de grenzen van de betreffende Overeenkomst. Deze licentie kan door de Klant niet in sublicentie gegeven worden. Onder normaal gebruik wordt in ieder geval niet verstaan het wijzigen, bewerken of het in gebruik geven van de middelen aan derden.
- 9.4 Indien in het kader van de Overeenkomst nieuwe rechten van intellectuele eigendom of aanverwante rechten ontstaan, door toedoen van de Klant, haar personeel, MatchQ of anderszins, komen deze rechten toe aan MatchQ. Indien verdere formaliteiten nodig zijn om aan deze bepalingen uitvoering te geven zal de Klant daaraan haar medewerking verlenen.
- 9.5 De Klant zal geen intellectuele eigendomsrechten of domeinnamen (doen) registreren, die op enigerlei wijze samenhangen met of verwijzen naar de activiteiten van MatchQ.

10 Ontbinding

- 10.1 Onverminderd de krachtens de wet aan haar toekomende rechten tot ontbinding heeft MatchQ het recht om de met de Klant gesloten Overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- (a) de Klant haar kredietwaardigheid onvoldoende kan aantonen zoals bedoeld in artikel 3.3;
 - (b) de Klant een factuur niet tijdig voldoet zoals bedoeld in artikel 5;
 - (c) het faillissement van de Klant is aangevraagd en/of de Klant surseance van betaling heeft gevraagd en/of de Klant een verzoek heeft gedaan tot een schuldsaneringsregeling; of
 - (d) indien MatchQ redelijkerwijs mag aannemen dat de Klant niet tot betaling zal overgaan;
 - (e) de Klant haar verplichtingen onder artikel 8 (Geheimhouding) en artikel 9 (Intellectuele Eigendomsrechten) niet of niet volledig nakomt.
- 10.2 Bepalingen die de strekking hebben ook na afloop of ontbinding van een Overeenkomst te blijven gelden zullen blijven gelden, daaronder in ieder geval de artikelen 8 (Geheimhouding), 9 (Intellectuele Eigendomsrechten) en 11 (Toepasselijk recht en bevoegde rechter).

11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen MatchQ en de Klant is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de Nederlandse regels van conflictenrecht
- 11.2 Geschillen tussen MatchQ en de Klant zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

Laatstelijk gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam, mei 2008